



PIPIOLTEPEC
LA HACIENDA

AVISO DE PRIVACIDAD

ACTUALIZADO EL: 11 de mayo de 2023

La privacidad y seguridad de su Información personal son importantes para Experiencias Pipioltepec S.C., a quien en lo sucesivo se le podrá identificar también como Experiencias Pipioltepec.

Este Aviso de privacidad explica cómo Experiencias Pipioltepec recoge, protege y comparte su información personal cuando utiliza "Experiencias Pipioltepec, S.C." y hace referencia a todos los siguientes elementos: características, funcionalidades y servicios de Experiencias Pipioltepec disponibles ahora o que se agreguen en el futuro, ya sea bajo la marca Experiencias Pipioltepec o con un nombre diferente, en productos adquiridos a través del sitio web como del sitio móvil de Experiencias Pipioltepec operados como dominio o subdominio ("Sitio web"), o bien mediante una aplicación para teléfono móvil (App).

Aspectos destacados del aviso de privacidad:

1. Qué tipo de Información Personal se recoge

La Información Personal es cualquier información que se pueda usar para identificarlo, localizarlo o contactarlo. También puede incluir información que pueda asociarse a una persona física identificable. Podemos recolectar la siguiente Información Personal: Información de contacto que usted proporciona como parte de su uso de Experiencias Pipioltepec como su nombre, dirección de facturación, número de teléfono y dirección de correo electrónico u otras direcciones que nos permiten enviarle mensajes. Información de relaciones que nos ayuda a hacer negocios con usted, como información sobre la institución financiera u otra entidad que haya emitido su tarjeta con que pague a Experiencias Pipioltepec sus compras, preferencias de compra y pago, su uso de métodos de pago y sus cuentas emitidas por terceros que estén vinculadas a Experiencias Pipioltepec, servicios que usted utiliza e información similar que pueda ayudarnos a entenderlo y ofrecerle contenido personalizado y ofertas.

Información de proceso de compra cuando usa Experiencias Pipioltepec, incluyendo información sobre los comercios en los que compra, su número de tarjeta de pago, red de tarjeta de pago, fecha de caducidad y código de seguridad (p. ej., CVV2 de su tarjeta de pago), dirección de facturación, la hora y fecha de la transacción y el importe de la transacción.

Información sobre sus interacciones con Experiencias Pipioltepec como datos que recolectamos cuando usted:

Usa Experiencias Pipioltepec (incluida la información recogida a través de Cookies y otras tecnologías de recopilación de datos descritas más adelante en la medida en que esta información sea Información personal);

Se comunica con nosotros, por ejemplo, si usted se contacta con nuestro centro de servicio al cliente (incluyendo las grabaciones de llamadas que se usan en capacitaciones y para mejorar la calidad del servicio); Participa en promociones o programas; Opta por suscribirse o excluirse de mercadeo u ofertas, entre otras actividades.

2. Cómo Recolectamos Información Personal

Recolectamos Información Personal de usted y de otras fuentes.

En muchos casos, recolectamos Información personal que nos proporciona como parte de su uso de Experiencias Pipioltepec directamente de usted. Puede compartir Información personal con nosotros cuando finaliza la compra usando Experiencias Pipioltepec se registra o activa una tarjeta de puntos para Experiencias Pipioltepec, incluyendo a través de un tercero, como el sitio web www.pipioltepec.com o la aplicación de un comercio, o nuestro Sitio web, participa en una promoción o bien se suscribe a la recepción de nuestros mensajes. También recolectamos su información personal cuando se contacta con nosotros para recibir servicios de atención al cliente o interactuar con nosotros en línea.

Recibimos información personal (incluidos los datos de la transacción con tarjetas de pago) a partir de terceros que están autorizados a facilitarnos información sobre usted. Por ejemplo, podemos recolectar información personal de billeteras digitales de terceros, comercios en línea y demás partes que contribuyan a facilitar la experiencia del proceso de compra cuando utiliza Experiencias Pipioltepec para realizar una compra en línea. Otro ejemplo es que Experiencias Pipioltepec puede integrarse con otros servicios o funciones ofrecidos por su emisor, como un servicio de alertas. Si opta por utilizar un servicio de este tipo, nosotros y su emisor podemos recopilar y compartir la información (como su número de teléfono móvil para un servicio de alertas) necesaria para hacer que el servicio sea accesible a través de su cuenta de Experiencias Pipioltepec.

Podremos recolectar información de fuentes disponible públicamente, como sitios de redes sociales o datos del censo, cuando lo permitan los términos de servicio del sitio. Por ejemplo, si usted se comunica con Experiencias Pipioltepec o accede mediante Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Youtube, Pinterest o cualquier red social en que Experiencias Pipioltepec se encuentre disponible, podremos recibir información adicional sobre usted desde su perfil. Otro ejemplo es que Experiencias Pipioltepec también puede monitorear los canales de redes sociales para aprender acerca de las experiencias que los usuarios de Experiencias Pipioltepec eligen compartir, y podemos responder a los usuarios a través de los canales de redes sociales.



PIPIOLTEPEC LA HACIENDA

Recolectamos información sobre sus interacciones con Experiencias Pipioltepec o sus servicios, como cuando usted visita nuestro Sitio web, interactúa con nuestros anuncios en línea o se contacta con nosotros. Por ejemplo, cuando usa Experiencias Pipioltepec, las billeteras digitales de terceros, los comercios en línea y las demás partes que contribuyen a facilitar la experiencia del proceso de compra pueden recolectar información colocando y accediendo a cookies y mediante el uso de tecnologías similares de seguimiento en su computadora o dispositivo, tal como se describe en la sección de Cookies y otras tecnologías de recopilación de datos, más adelante. Tratamos esta información como Información Personal cuando se asocia con otros elementos de datos que nos permiten identificarlo, localizarlo o contactarlo.

Recibimos Información personal (incluidos datos de las transacciones con cualquier tarjeta) a partir de otros servicios de Experiencias Pipioltepec si estamos autorizados a ello. Estos servicios incluyen aquellos que, para su conveniencia, actualizan automáticamente los números de su cuenta de pago, y las fechas de vencimiento, y eliminan las tarjetas invalidadas, si su emisor participa en dicho servicio.

Sus opciones clave:

Usted tiene opciones con respecto a su información personal:

Puede editar, cambiar o actualizar su información iniciando sesión en nuestra página web o en la app operada en su caso por Experiencias Pipioltepec.

Puede cerrar su cuenta de Experiencias Pipioltepec llamando al teléfono que en su caso se proporcione en nuestra página web.

Es posible que tenga otras opciones, como elegir recibir correos electrónicos promocionales como se describe en la política de privacidad completa a continuación.

- Puede enviarnos cualquier pregunta sobre la privacidad utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

Política de privacidad completa

Los términos "Experiencias Pipioltepec S.C.", "Experiencias Pipioltepec" "nosotros", "nuestro" o pronombres similares en la Política de privacidad hacen referencia a Experiencias Pipioltepec, S.C.

Lea a continuación para saber cómo recopilamos, protegemos, usamos y compartimos sus datos.

Si se inscribe para servicios adicionales de Experiencias Pipioltepec u otro tercero que puedan ser accesibles a través de Experiencias Pipioltepec, es posible que haya políticas de privacidad adicionales o diferentes que describen cualquier práctica de datos adicional o diferente que se aplique a esos servicios.

La información que recopilamos

La "Información personal" (en ocasiones denominada "datos personales") es la información que se puede utilizar para identificarlo como individuo o que se relaciona con una persona identificable, según lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Podemos recopilar Información personal cada vez que utilice cualquier servicio o función de Experiencias Pipioltepec, incluyendo el sitio web de Experiencias Pipioltepec. La Información personal que recopilamos puede incluir (1) información que nos proporcione como parte del uso de Experiencias Pipioltepec; (2) información sobre su navegador o dispositivo; (3) información proporcionada por otras fuentes, incluyendo comercios; y (4) cuando usted da su consentimiento, otra información para permitir nuevos servicios y promociones. La recopilación de toda la Información personal descrita en este documento es necesaria para el uso de las transacciones con Experiencias Pipioltepec.

La información que nos proporciona como parte del uso de Experiencias Pipioltepec puede incluir:

- Su nombre completo.
- Información de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación y dirección de envío).
- Información de la tarjeta de pago (el número de cuenta de pago, la fecha de vencimiento y el código de seguridad como el valor de verificación de la tarjeta (CVV2)).
- Información sobre su intención de completar una transacción con Experiencias Pipioltepec (fecha/hora, comercio y precio de compra).

Cuando utilice Experiencias Pipioltepec o visite sitios web para Experiencias Pipioltepec o la suscripción por correo electrónico de Experiencias Pipioltepec, podemos recopilar información sobre su navegador o dispositivo (incluida la información obtenida mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares) como:

- Cómo utiliza los servicios y el sitio web de Experiencias Pipioltepec, por ejemplo, qué páginas visita, con qué frecuencia utiliza Experiencias Pipioltepec, cuántas y qué tipos de tarjetas ha inscrito en Experiencias Pipioltepec, y los tipos y la frecuencia de las compras en línea de Experiencias Pipioltepec que inicia o completa.
- La dirección IP e información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a Experiencias Pipioltepec, incluidos los identificadores de dispositivos y el acceso a la misma cuenta en diferentes dispositivos.

Experiencias Pipioltepec puede obtener información sobre usted de otras fuentes. Por ejemplo:

- Podemos obtener información de terceros que están autorizados a proporcionarnos información sobre usted. Por ejemplo, Experiencias Pipioltepec puede asociarse con sitios web de redes sociales u otros de socios que están autorizados a compartir datos sobre usted en virtud de los términos y las políticas de privacidad de sus respectivos servicios.
- Experiencias Pipioltepec también puede monitorear los canales de redes sociales para aprender acerca de las experiencias que los usuarios de Experiencias Pipioltepec eligen compartir, y podemos responder a los usuarios a través de los canales de redes sociales.



PIPIOLTEPEC LA HACIENDA

- Es posible que obtengamos información de otros servicios de Experiencias Pipioltepec si estamos autorizados a hacerlo de acuerdo con sus políticas de privacidad o contratos aplicables. Estos servicios incluyen aquellos que, para su conveniencia, actualizan automáticamente los números de su cuenta de pago.
- Si necesitamos recopilar Información personal además de la que se describe anteriormente, se lo notificaremos antes de hacerlo.
- Igualmente, podremos recopilar sus datos en transacciones celebradas en cualquiera de los puntos de venta de Experiencias Pipioltepec.

Podemos recopilar o compilar información conjunta y anónima sobre los usuarios de Experiencias Pipioltepec, como los números de inscripción y agrupar la información demográfica. En la medida en que dicha información no sea Información personal en virtud de la legislación aplicable, podremos, con fines legítimos, utilizar esta o cualquier otra información no personal o compartirla con terceros. Al aceptar esta política de privacidad, acepta que Experiencias Pipioltepec puede agregar o anonimizar su información personal para estos fines.

Cookies, seguimiento, autenticación y publicidad dirigida

Cuando utiliza Experiencias Pipioltepec, otras partes que nos prestan servicios pueden establecer y acceder a cookies y tecnologías de seguimiento similares en su computadora o dispositivo con el fin de recopilar información sobre sus actividades de búsqueda en línea con el tiempo y a través de diferentes sitios web y servicios (incluyendo servicios de computación en línea o en la nube y aplicaciones en línea) o aplicaciones móviles conforme se describe en esta Política de privacidad. Experiencias Pipioltepec puede involucrar a terceros para que entreguen anuncios que puedan interesarle, en base a la información que dichas partes han recopilado sobre su visita al sitio web de Experiencias Pipioltepec y a sitios web y aplicaciones de terceros. Por ejemplo, podemos usar redes publicitarias de terceros para mostrarle anuncios relacionados con Experiencias Pipioltepec porque anteriormente visitó un sitio web de Experiencias Pipioltepec (una práctica de publicidad orientada a partir del comportamiento a veces denominada "redirección"). Además de utilizar cookies, estas técnicas pueden recopilar información como la dirección IP, la información del navegador u otros datos identificativos proporcionados por su navegador o dispositivo para identificar el dispositivo utilizado para acceder al servicio de Experiencias Pipioltepec. Usamos cualquier Información personal recopilada a través de estas técnicas relacionadas con el dispositivo estrictamente para fines de protección contra fraudes.

Muchos navegadores de Internet permiten a los usuarios enviar una señal de "No Seguimiento" a los sitios web que visitan.

Experiencias Pipioltepec no tiene ningún mecanismo para responder a dicha señal.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

Utilizamos principalmente la información que recopilamos para proporcionarle los servicios de Experiencias Pipioltepec. Podemos usar su Información personal para los siguientes fines:

- Cumplir sus solicitudes y compartir su Información personal con otras personas para completar su transacción, mejorar su experiencia de transacción, personalizar su experiencia o cuando nos lo solicite.
- Analizar el uso y mejorar de manera general los servicios de Experiencias Pipioltepec.
- Proteger la seguridad, prevenir fraudes.
- Comunicarnos con usted acerca de Experiencias Pipioltepec, incluyendo nuevas características y servicios. Por ejemplo, le enviaremos por correo electrónico información administrativa, que puede incluir información sobre los cambios en los Términos de servicio y esta política de privacidad, información de restablecimiento de contraseña cuando sea necesario o información sobre nuevos aspectos de Experiencias Pipioltepec.
- Enviarle correos electrónicos promocionales.
- Enviarle mensajes de texto (SMS), para proporcionar información administrativa, como una contraseña que se genera por única vez que usted solicite o con fines promocionales cuando dé su consentimiento.
- Administrar las promociones relacionadas con Experiencias Pipioltepec, si usted ha dado su consentimiento.
- Ayudar a personalizar su experiencia de Experiencias Pipioltepec, otros servicios de Experiencias Pipioltepec que utilice y cualquier promoción que le entreguemos, si ha dado su consentimiento.
- Realizar análisis de datos y auditorías, desarrollar nuevos productos, identificar tendencias de uso, determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales, y llevar a cabo y ampliar nuestras actividades comerciales.
- Otros fines, siempre que le notifiquemos primero para obtener su consentimiento.

Cómo compartimos la información

Usaremos la información que recopilemos solo como se describe en esta política y las políticas de privacidad complementarias para los futuros servicios de Experiencias Pipioltepec que podamos ofrecer y que usted elija utilizar. Podemos compartir su Información personal:

- Con los comercios y otros servicios que apoyan el uso del consumidor de Experiencias Pipioltepec para completar las acciones que usted inicia utilizando Experiencias Pipioltepec, lo cual puede incluir, por ejemplo, completar una transacción, facilitar el envío, resolver una disputa, registrarse para una promoción, ayudar a prevenir el fraude, brindar servicio al cliente y el almacenamiento de la tarjeta en el expediente. Los comercios pueden usar su Información personal de acuerdo con sus propios términos, políticas de privacidad y cualquier otro permiso que les otorgue. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cada comercio para comprender su manejo de la Información personal.



PIPIOLTEPEC LA HACIENDA

- Entre las afiliadas de Experiencias Pipioltepec para desarrollar, operar y mejorar productos y servicios, facilitar el servicio al cliente, cumplir con las obligaciones legales y para otros usos descritos en esta política de privacidad.
- Con los proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio. Requerimos que protejan su Información personal y solo la utilicen para los fines especificados.
- Para proporcionar la función de relleno automático de direcciones, cuando esté disponible. Si ingresa su dirección de correo electrónico, su dirección IP y la cadena de caracteres que ingresa podrán proporcionarse a Google Inc., quien podrá almacenar esta información. Tenga en cuenta que Google puede procesar esta información para sus propios fines de acuerdo con la política de privacidad de Google y los usuarios están sujetos a los términos de servicio adicionales de Google Maps/Google Earth.
- Con un tercero en el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra enajenación de todo o parte de nuestro negocio, servicios, división, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o proceso judicial similar).

En la medida que cualquier información (incluyendo información agregada y la disociación acerca de los usuarios de Experiencias Pipioltepec no constituya Información personal en virtud de la ley aplicable, podemos compartirla con terceros para fines legales.

Cómo protegemos su información personal

Experiencias Pipioltepec mantiene salvaguardas físicas, técnicas, organizativas y administrativas para proteger la Información personal, incluyendo firewalls y encriptación para ayudar a proteger la Información personal que recopilamos.

Cambios en la presente política de privacidad

Es posible que cambiemos esta política de privacidad de vez en cuando publicando una política de privacidad actualizada en el sitio web de Experiencias Pipioltepec.

Disputas

Si tiene una queja sobre nuestro tratamiento de su Información personal, comuníquese con Experiencias Pipioltepec utilizando la información de contacto disponible en nuestro sitio web.

Otros usos y divulgaciones

También usamos y divulgamos su Información personal según sea necesario o apropiado:

- Para cumplir con las leyes y normativas aplicables;
- Para cooperar con autoridades públicas y gubernamentales;
- Para cooperar con las peticiones de aplicación de la ley;
- Por otros motivos jurídicos, como hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones; para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes materiales; para que podamos acogernos a los recursos que nos asistan o limitar los daños que pudiésemos sufrir; y en relación con una venta o transacción comercial.

Tenga en cuenta que también podremos usar y divulgar información sobre usted que no sea identificable personalmente, con cualquier fin, excepto cuando la ley aplicable exija lo contrario. Por ejemplo, podemos publicar informes y proporcionar productos que contengan datos estadísticos que no sean de carácter personal, como informes que muestren tendencias generales de uso de tarjetas de pago. Estos informes no contienen ninguna Información Personal.

Los datos de contacto para todo lo relacionado con el aviso de privacidad, su rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de este, así como para la solicitud de cancelación de datos proporcionados son los siguientes:

WA +52 (55) 7962.3736

Correo electrónico: contacto@pipioltepec.com

Domicilio: Km 59 Carretera Amanalco a Valle de Bravo

51209 Municipio de Valle Bravo, Edo. de México

Datos de menores de edad o incapaces

Experiencias Pipioltepec no está dirigida a personas menores de edad o incapaces y solicitamos que estas personas no proporcionen información personal a Experiencias Pipioltepec.

Consideraciones finales

Experiencias Pipioltepec nunca solicitará los datos sensibles a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión los Particulares.

El titular de datos personales tiene derecho en todo momento a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales proporcionados a Experiencias Pipioltepec. De la misma forma, podrá consultar los datos que obren en poder de Experiencias Pipioltepec y en todo momento podrá solicitar la cancelación de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados Experiencias Pipioltepec.